



MANUAL BOOK

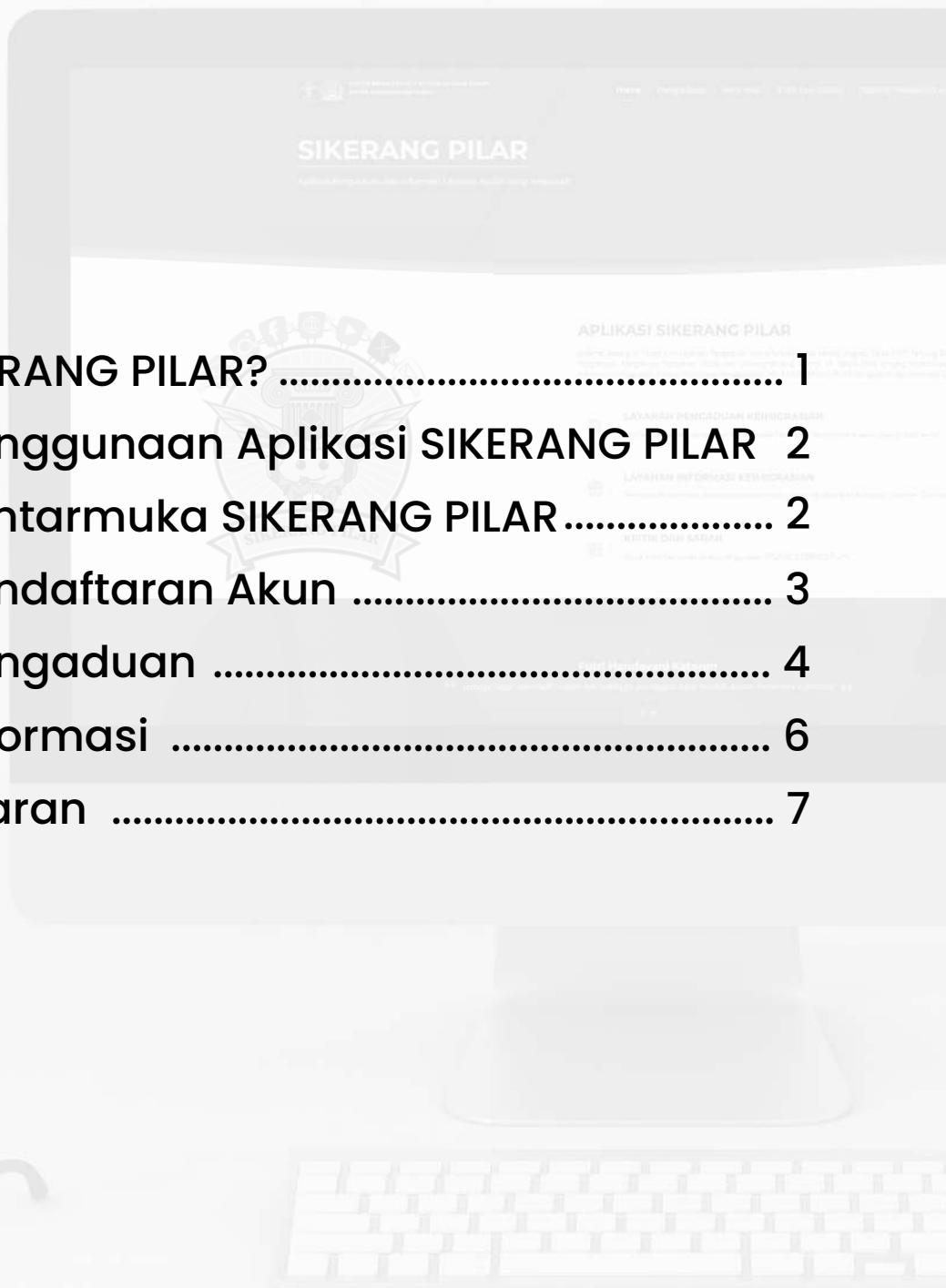
SIKERANG PILAR



DAFTAR

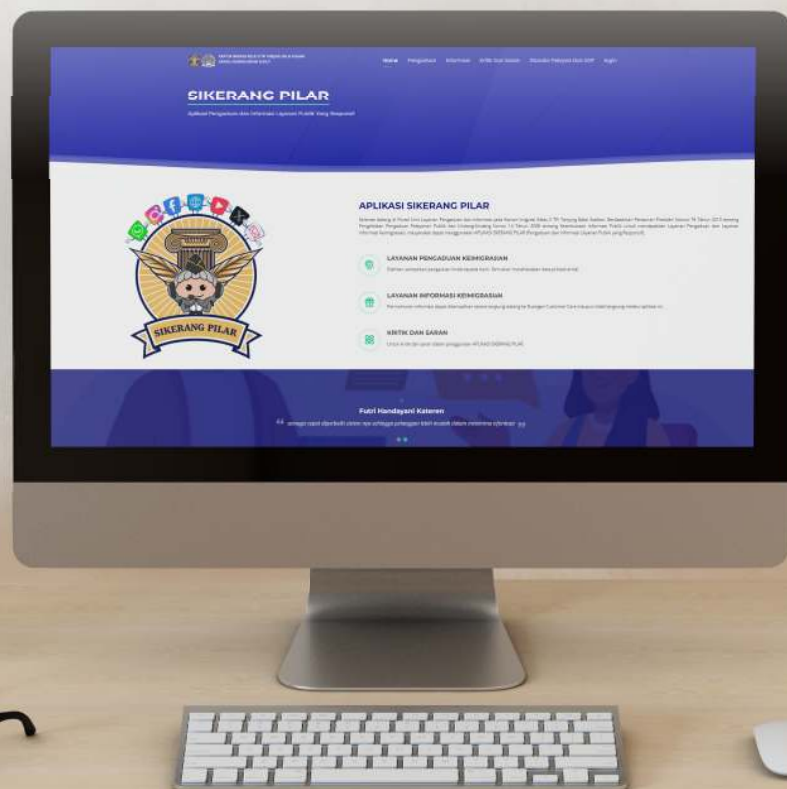
ISI

- Apa itu SIKERANG PILAR? 1
- Petunjuk Penggunaan Aplikasi SIKERANG PILAR 2
- Tampilan Antarmuka SIKERANG PILAR 2
- Langkah Pendaftaran Akun 3
- Layanan Pengaduan 4
- Layanan Informasi 6
- Kritik dan Saran 7



APA ITU SIKERANG PILAR?

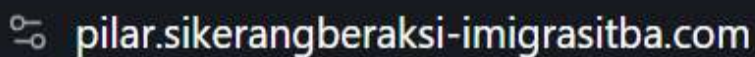
SIKERANG PILAR merupakan singkatan dari **Pengaduan dan Informasi Layanan Publik Yang Responsif** yang dikembangkan oleh **Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Asahan**.



PETUNJUK PENGUNAAN APLIKASI SIKERANG PILAR

A Masuk ke Aplikasi SIKERANG PILAR

- Untuk mengakses SIKERANG PILAR, buka aplikasi browser yang ada di komputer/gadget anda.
- Ketikkan alamat URL <https://pilar.sikerangberaksi-imigrasitba.com/> pada baris alamat

 pilar.sikerangberaksi-imigrasitba.com

B Tampilan Antarmuka SIKERANG PILAR

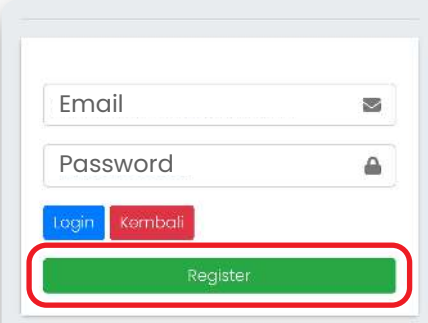
- Tampilan awal ketika membuka SIKERANG PILAR dapat dilihat seperti pada gambar dibawah ini:



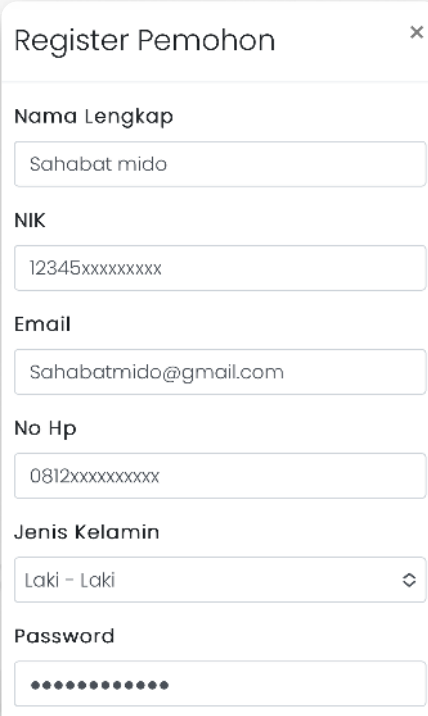
Pada halaman tersebut, terdapat beberapa menu yang tersedia seperti Layanan Pengaduan Keimigrasian/ Layanan Informasi/ Kritik dan Saran. Sebelum mengakses layanan yang tersedia, anda harus membuat akun terlebih dahulu.

Langkah Pendaftaran Akun

Untuk melakukan pendaftaran akun, ikuti langkah berikut:

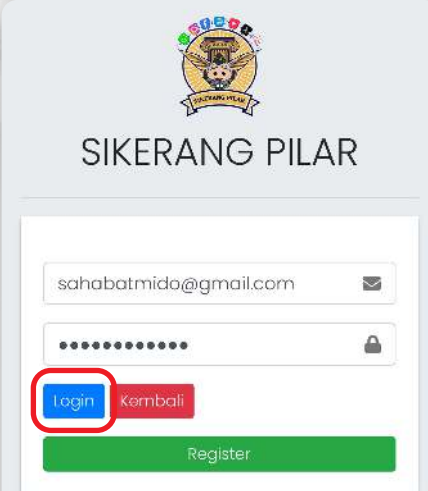


Formulir login dan registrasi yang menunjukkan tombol **Register** yang telah ditandai dengan lingkaran merah.



Formulir **Register Pemohon** yang menunjukkan detail data diri yang harus diisi:

- Nama Lengkap: Sahabat mido
- NIK: 12345xxxxxxxx
- Email: Sahabatmido@gmail.com
- No Hp: 0812xxxxxxxx
- Jenis Kelamin: Laki - Laki
- Password: [ditutupi dengan titik]



Formulir login yang menunjukkan tombol **Login** yang telah ditandai dengan lingkaran merah.

- Pilih menu **login** dan klik **registrasi**.

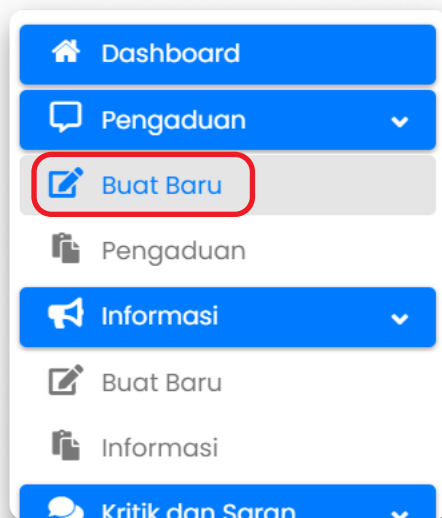
- Selanjutnya, lengkapi data diri anda seperti Nama Lengkap, NIK, No. HP, Jenis Kelamin, lalu masukkan password/ kata sandi anda.

- Setelah melengkapi data diri, klik **save changes** untuk mengirim form pendaftaran ke sistem SIKERANG PILAR. Pastikan sampai muncul informasi registrasi akun anda telah berhasil dilakukan.

- Lalu anda akan kembali ke menu utama, dan masukkan data akun yang telah didaftarkan sebelumnya dan isi pada formulir login.

- Klik **login** dan anda dapat mengakses Layanan keimigrasian yg tersedia pada Aplikasi SIKERANG PILAR.

D Layanan Pengaduan



- Pada laman dashboard, anda dapat memilih menu **“buat baru”** untuk mengajukan pengaduan anda.

A screenshot of a 'Form Pengaduan' (Complaint Form). The fields are: Tanggal (Date) with the value '14 Nov 2023'; Judul Pengaduan (Complaint Title) with the value 'Error Aplikasi M-paspor'; Pilih Lokasi (Select Location) with the value 'Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung E'; and Isi Pengaduan (Complaint Content) with the value 'Mengapa ketika mendaftar akun, muncul notifikasi request time out?'. A green button labeled 'Kirim Pengaduan' (Send Complaint) is highlighted with a red circle.

- Lalu akan muncul form kuesioner untuk mengisi tanggal pengaduan, judul pengaduan, lokasi dan isi pengaduan anda.

- Setelah mengisi form pengaduan, klik **kirim pengaduan** maka akan muncul notifikasi **“data pengaduan berhasil dikirim”**.

A screenshot of an 'Info Pengaduan' (Complaint Info) card. It shows: No Tiket (Ticket Number) 238172 (highlighted with a red circle) and Lokasi (Location) Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Asahan.

- Terdapat juga nomor tiket pengaduan anda, **nomor tiket** tersebut dapat digunakan untuk mengecek pengaduan yang telah anda kirim.

#238172

Mengapa ketika mendaftar akun, muncul notifikasi request time out?

Balas Tutup

admin! | 2023-11-14 17:29:28

Ketika muncul notifikasi request time out, klik menu keluar akun dan lakukan login ulang.

sahabat mido10 | 2023-11-14 17:21:09

Error Aplikasi M-paspor

- Dashboard
- Pengaduan
- Buat Baru
- Pengaduan**
- Informasi
- Buat Baru
- Informasi
- Kritik dan Saran

List Pengaduan

Search:

| No | Tanggal | Judul |
|----|------------|-------------------------|
| 1 | 14/11/2023 | Error Aplikasi M-paspor |

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

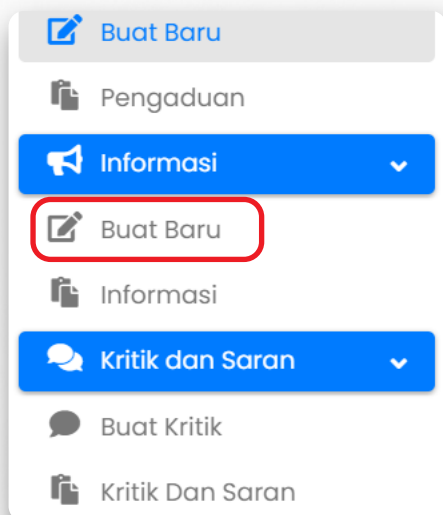
- Setelah pengaduan diajukan, petugas akan memproses pengaduan anda untuk ditindaklanjuti.



- Anda juga dapat mengecek status pengaduan di Aplikasi SIKERANG PILAR dengan mengklik kolom pengaduan dan akan muncul status proses pengaduan yang telah diajukan.

E Layanan Informasi

Selain layanan pengaduan, anda juga dapat memberikan pertanyaan seputar informasi keimigrasian pada menu informasi.



Buat Baru

Pengaduan

Informasi

Buat Baru

Informasi

Kritik dan Saran

Buat Kritik

Kritik Dan Saran

- Klik menu informasi lalu pilih “**buat baru**”.



Informasi

Form Pengaduan

Tanggal

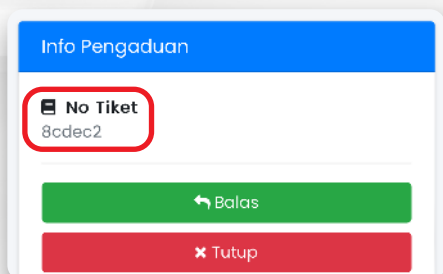
14 Nov 2023

Informasi Yang di Inginkan

Syarat dan biaya pembuatan paspor

Kirim

- Pada kolom yang tersedia, pilih tanggal dan informasi yang ingin ditanyakan lalu klik **kirim** hingga muncul notifikasi data informasi berhasil dikirim.



Info Pengaduan

No Tiket
8cdec2

Balas

Tutup

- Pertanyaan yang anda ajukan akan segera diproses oleh petugas dan anda dapat melihat status pengajuan anda.

F Kritik dan Saran

Pada Aplikasi SIKERANG PILAR ini anda juga dapat memberikan kritik dan saran mengenai layanan keimigrasian

Kritik Dan Saran

- Pengaduan
- Informasi
- Buat Baru
- Informasi
- Kritik dan Saran
- Buat Kritik**
- Kritik Dan Saran

Form Pengaduan

Tanggal
14 Nov 2023

Jenis Layanan
Paspur

Isi Saran
Semoga aplikasi m-paspor dapat berjalan dengan lebih baik sehinaaa mempermudah pemohon

Kirim Kritik Dan Saran

- Klik menu **kritik dan saran**, lalu pilih **"buat kritik"**

- Pada kolom yang tersedia, pilih tanggal, jenis layanan dan kritik serta saran yang ingin disampaikan lalu klik **Kirim** hingga muncul notifikasi kritik dan saran berhasil dikirim, maka pengajuan yang anda sampaikan telah berhasil .

KONTAK KAMI



Website Resmi

<https://imigrasitanjungbalaiasahan.kemenkumham.go.id/>



E-Mail:

kanim_tgbalaiasahan@imigrasi.go.id



Telepon:

0623-92220, 0623-4562755 (fax)



Whatsapp:

0811-6223-224 (chat only)



Facebook:

Kanim Tanjung Balai Asahan



Instagram:

@imigrasitanjungbalaiasahan



Twitter:

@imigrasi_tba

ALAMAT KANTOR

Jalan Sudirman KM. 4,5 Kecamatan Datuk Bandar,
Kota Tanjung Balai, Sumatera Utara

UNIT KAMI

- Kantor Imigrasi Kelas II TPI Tanjung Balai Asahan
- Unit Layanan Paspor Kabupaten Labuhanbatu
- Mall Pelayanan Publik Kabupaten Asahan
- Tempat Pemeriksaan Imigrasi Teluk Nibung Kota Tanjung Balai
- Tempat Pemeriksaan Imigrasi Kuala Tanjung Kabupaten Batu Bara

